



VERBALE DI RIESAME DELLA DIREZIONE 2024

Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale SA8000



1. Sommario

1. Sommario.....	2
2. Generalità	3
3. Responsabilità sociale.....	3
3.1 Lavoro infantile.....	3
3.2 Lavoro forzato e obbligato	3
3.3 Salute e sicurezza	3
3.4 Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva	4
3.5 Discriminazione	4
3.6 Procedure disciplinari.....	5
3.7 Orario di lavoro	5
3.8 Retribuzione	5
4. Sistema di gestione.....	6
4.1 Politica ed obiettivi.....	6
4.2 Formazione.....	6
4.3 Audit	7
4.4 Prestazione dei fornitori.....	7
4.5 Reclami, problematiche ed azioni correttive	8
4.6 Prescrizioni legislative	8
4.7 Gestione dei rischi.....	8
5. Conclusioni.....	9

2. Generalità

In data 4 gennaio 2024 Alessandro Lamonaca, direttore di ALTEC SERVICES S.r.l., ha effettuato il riesame del sistema di gestione della responsabilità sociale.

Il riesame è stato condotto allo scopo di valutare l'applicazione e l'efficacia del sistema. La valutazione è stata eseguita esaminando la posizione di Altec Services rispetto ai requisiti dello standard SA8000: 2014.

3. Responsabilità sociale

3.1 Lavoro infantile

Tutti i lavoratori di Altec Services sono maggiorenni. Durante le visite effettuate presso fornitori, Clienti ed altri parti interessate non sono mai stati ravvisati casi di sospetto impiego di lavoro infantile. Tutto il personale di Altec Services, compreso quello di più recente assunzione, è comunque informato delle corrette procedure da attuare in caso venissero a conoscenza di casi di impiego di lavoro infantile.

3.2 Lavoro forzato e obbligato

La direzione di Altec Services S.r.l. conferma di operare nel pieno rispetto della normativa italiana e delle convenzioni internazionali senza far uso di lavoro forzato ed obbligato.

I documenti del personale sono sempre conservati in fotocopia e non sono mai applicate trattenute salariali o indennità retributive per obbligare il personale a lavorare per l'azienda contro la propria volontà.

I tempi di preavviso per l'interruzione del rapporto di lavoro sono quelli riportati nel CCNL del terziario.

Sul server aziendale è a disposizione, per la consultazione da parte di tutto il personale, il Contratto Collettivo Nazionale di Categoria del settore terziario in edizione 2015 aggiornata al 30 giugno 2019 ed in vigore in ultrattività.

3.3 Salute e sicurezza

Nel corso del 2023 non si sono verificati incidenti, quasi incidenti, infortuni e quasi infortuni.

Le azioni intraprese nel campo della sicurezza sul lavoro sono le seguenti:

- verifiche periodiche da parte del comitato per la sicurezza sulla conformità ai requisiti di sicurezza e salute sul lavoro

- formazione periodica del personale
- esercitazioni di emergenza
- verifiche periodiche dei presidi di emergenza
 - estintori
 - luci di emergenza
 - pacchetti e cassette di primo soccorso
- verifica delle scadenze dei DPI
- taratura dei rilevatori multigas in dotazione ai supervisori di Sarroch
- sorveglianza sanitaria programmata

Nel giugno 2023 l'ing. Marta Verdino, RSPP dell'azienda, ha provveduto consultando datore di lavoro, RLS e medico competente ad aggiornare il Documento di Valutazione dei Rischi. Nel corso del 2024 si ritiene opportuno aggiornare il documento di analisi dello Stress da Lavoro Correlato.

L'organizzazione, seppure soggetta a rischi in materia di salute e sicurezza del lavoro limitati, allo scopo di migliorare ulteriormente le attività di prevenzione e protezione ha integrato nel corso del 2022 il proprio sistema di gestione con procedure per la salute e sicurezza sul lavoro conformi allo standard UNI EN ISO 45001.

3.4 Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva

La direzione di Altec Services ribadisce che i lavoratori hanno la più ampia libertà di iscriversi a qualsiasi sindacato o di avvalersi di rappresentanti sindacali ogni qualvolta ritengano sia necessario.

Inoltre la direzione conferma che, per qualsiasi delucidazione a riguardo dell'applicazione della normativa sul lavoro e del contratto collettivo, sono a disposizione di tutti i dipendenti i consulenti del lavoro dello Studio della Dr.ssa Antonella Noceti.

3.5 Discriminazione

Altec Services è impegnata a garantire pari opportunità a tutte le persone che vi lavorano e con le quali collabora. Nessuna forma di discriminazione è tollerata. I ruoli aziendali sono stabiliti esclusivamente sulla base delle competenze, delle esperienze maturate e delle capacità acquisite o potenziali.

La diversità dei compensi varia in funzione dei ruoli ricoperti, del numero di incarichi svolti, dall'anzianità di servizio e non è legata a nessun tipo di fattore discriminante.

La direzione dell'azienda non ammette l'insorgere in azienda di nessun tipo di discriminazione politica, religiosa, razziale, generazionale o relativa all'orientamento sessuale.

Nel corso del 2023 si è candidata per la prima volta per la posizione di supervisore un tecnico di sesso femminile. La candida è stata scelta ed è stata assunta a partire dall'1 febbraio 2023, la selezione è avvenuta valutando esclusivamente le conoscenze, le capacità e le attitudini e non hanno inciso sulla scelta valutazioni relative al genere. A distanza di circa un anno dall'inserimento Alessia Casula si è rilevata un supervisore adeguato per caratteristiche e competenze alle esigenze di Altec Services.

3.6 Procedure disciplinari

Altec Services nel corso del 2023 non ha intrapreso nessun tipo di provvedimento disciplinare.

Qualora si ravvisassero infrazioni significative, i provvedimenti disciplinari saranno quelli previsti dal CCNL e dello statuto dei lavoratori già portati a conoscenza di tutti i lavoratori attraverso l'affissione in bacheca.

3.7 Orario di lavoro

Nel corso del 2023 le ore di straordinario effettuate, sia nella sede di Genova sia nella sede di Sarroch, risultano quasi nulle (2 ore totali)

Il personale dell'azienda ha usufruito dell'83 % delle ferie a disposizione. Tale dato, in considerazione dell'organico limitato, è influenzato da una risorsa che nel suo cumulo ha tutte le ferie maturate nel 2022 di cui non ha potuto godere in quanto assente per malattia. A fine anno comunque la direzione ha sensibilizzato tutti i dipendenti ad usufruire delle ferie maturate nell'esercizio ed a smaltire eventuali cumuli.

3.8 Retribuzione

Le retribuzioni sono di norma superiori a quelle previste dalle tabelle del CCNL del commercio in quanto contemplano benefit e superminimi individuali.

I livelli assegnati corrispondono al profilo professionale del CCNL. Nel corso degli ultimi anni sono stati inseriti alcuni apprendisti con il 7° livello ed un profilo di crescita che ha permesso a tutti di ottenere un rapido avanzamento di 2 o 3 livelli.

Per l'elaborazione degli stipendi ed il disbrigo delle pratiche del personale di natura amministrativa, la direzione si avvale a partire dal 2016 del personale dello studio Noceti che ha

dimostrato in questi anni competenza e buona disponibilità nel rispondere alle richieste della direzione e dei dipendenti dell'organizzazione.

È volontà della direzione mantenere una forbice salariale contenuta tra i dipendenti. Nel corso del 2023 il rapporto tra lo stipendio più alto e quello più basso è stato di poco inferiore 4 a 1 (direttore e socio di riferimento/ultimo impiegato assunto).

4. Sistema di gestione

4.1 Politica ed obiettivi

In sede di riesame la direzione conferma la politica per la responsabilità sociale emessa in data 19 aprile 2022.

La politica è stata resa nota a tutti i dipendenti e collaboratori. Inoltre allo scopo di far conoscere l'impegno per la responsabilità sociale la politica è pubblicata sul sito aziendale www.altecservices.it.

Nel 2023 la direzione ha provveduto a fissare per ogni requisito dello standard di riferimento obiettivi misurabili. Tutti gli obiettivi sono stati raggiunti ad eccezione di quello relativo al godimento di tutte le ferie maturate.

In sede di riesame la direzione stabilisce nuovi obiettivi riportati nella tabella allegata "Indicatori etici anno 2024". I risultati 2023 e gli obiettivi 2024 saranno pubblicati sul sito web.

4.2 Formazione

Nell'anno 2023 la direzione ha provveduto ad eseguire i seguenti addestramenti in ambito sicurezza e responsabilità sociale:

- aggiornamento antincendio (Lamonaca)
- corso nuovo RLS (Pettinau)
- aggiornamento corso per dirigente (Lamonaca)
- corso per preposto (Pettinau)
- corso sicurezza base e specifico - neoassunti
- i sistemi di gestione aziendali (neoassunti)

Per il 2024 l'azienda ha programmato:

- aggiornamento sicurezza lavoratori (Bisogno, Cordeddu, Murtas e Sollai)
- aggiornamento primo soccorso (Lamonaca)

- Istruttore certificato in Maritime Security (Baldasso)

4.3 Audit

In data 13 giugno 2023 è stato effettuato l'audit interno dell'intero sistema di gestione per la responsabilità sociale condotto dall'ispettore qualificato Renato Bruno.

Il sistema, tenendo conto della semplice e contenuta struttura aziendale, è risultato nel complesso coerente e conforme ai requisiti normativi.

In sede di audit il valutatore ha tuttavia suggerito di:

1. migliorare la formalizzazione dell'individuazione del DDL
2. potenziare le squadre di emergenza aziendali
3. formalizzare la nomina a Dirigente per la Sicurezza di A. Lamonaca
4. provvedere alla somministrazione del DVR al MCC di nuova nomina e al RLS di nuova elezione per condivisione

Ad oggi la direzione ha provveduto ad individuare chiaramente in organigramma e nel DVR il datore di lavoro, a condividere il DVR con il nuovo medico competente e con il nuovo RLS ed a formalizzare la nomina a dirigente del sig. Lamonaca. In merito al potenziamento delle squadre di emergenza, visto il limitato organico, la direzione si riserva di rivalutare nel corso del 2024 tale opportunità.

In data 24 gennaio 2023 il sistema di gestione per la responsabilità sociale è stato sottoposto alla valutazione di DNV.

In sede di audit il team di verifica ha segnalato una non conformità minore in merito alla mancata formazione sulla sicurezza del neoassunto Lorenzo Cavana entro i tempi indicati dalla legislazione in vigore. La non conformità è stata presa incarico e la formazione, peraltro già effettuata, è stata formalizzata dal RSPP e formatore accreditato ing. Marta Verdino. La non conformità è stata chiusa dall'auditor DNV in data 7 luglio 2023

4.4 Prestazione dei fornitori

L'azienda lavora con circa 20 fornitori di beni e servizi opportunamente selezionati e qualificati. A quasi tutti i fornitori è stato inoltrato un questionario per valutare le possibili criticità in ambito etico ed è stato richiesto un impegno a condividere ed a promuovere a loro volta i principi dello standard SA8000.

Dall'avvio del sistema sono state inoltrate 28 richieste di impegno a conformarsi ai requisiti dello standard SA8000 e sono state ricevute altrettante di dichiarazioni di impegno.

Inoltre negli anni precedenti sono stati condotti e documentati 4 audit presso alcuni fornitori ritenuti, per la tipologia del servizio svolto maggiormente critici, che tuttavia non hanno evidenziato carenze nel rispetto dei requisiti di legge.

Nei primi giorni del mese di gennaio, a seguito dell'applicazione del sistema ISO 45001, è stata avviata la qualifica dei manutentori dei presidi di emergenza. In particolare è stata avviata la qualifica di A.PI.Esse manuatentore di estintori e porte tagliafuoco e di Massimo Pinna manutentore degli impianti elettrici e dell'illuminazione di emergenza. A questi a fornitori sono stati richiesti documenti attestanti l'idoneità tecnico professionale ed è stato richiesti l'impegno a conformarsi ai requisiti dello standard SA8000.

4.5 Reclami, problematiche ed azioni correttive

Dall'avvio del sistema non sono state ricevute lamentele e reclami da parte del personale dipendente.

Il personale è informato a riguardo delle modalità con le quali segnalare situazioni di malcontento sia alle funzioni aziendali che alle funzioni esterne interessate (DNV e SAI).

Nel corso del 2023 non sono state gestite, ad eccezione di quella emersa in sede di audit DNV, non conformità ed azioni correttive a riguardo di aspetti concernenti la responsabilità sociale.

4.6 Prescrizioni legislative

Altec Sevices con l'introduzione del sistema di gestione di responsabilità sociale ha preso in carico tutte le convenzioni e direttive internazionali richiamate dallo standard SA8000. Presso l'azienda sono disponibili lo statuto dei lavoratori, il CCNL di riferimento in edizione aggiornata e le convenzioni ILO, compresa l'ultima IL 190 riguardante le molestie e le violenze nel mondo del lavoro.

4.7 Gestione dei rischi

Contestualmente al riesame della direzione è stata aggiornata l'analisi dei rischi in ambito di responsabilità sociale.

Di seguito si riporta i risultati delle azioni intraprese:

Azione n.	Descrizione	Attività da svolgere
1	Salute e sicurezza sul lavoro Inadempienze legali in materia di SSL, infortuni ed incidenti	<p>Inserire in organico lo psicologo dott. Renzo Onnis con il ruolo di Well being Manager e Head of Talent Attraction and Employee Engagement.</p> <p>Il dott. Onnis dovrà assistere la direzione e tutto il personale per:</p> <ul style="list-style-type: none"> – prevenire e ridurre lo stress da lavoro – individuare percorsi di crescita professionali che siano soddisfacenti sia per le risorse che per la direzione – selezionare personale con attitudini e motivazioni idonee all'attività da svolgere <p>Nel maggio 2023 il dott. Onnis ha interrotto il rapporto di collaborazione con Altec Services e la direzione non ha ancora individuato un possibile sostituto</p>

Per il 2024 l'azienda ha stabilito una sola azione di miglioramento che riguarda il miglioramento del benessere di tutto il personale.

Azione n.	Descrizione	Attività da svolgere
1	Orario di lavoro Trasferte Italia	Predisporre un programma su base annuale di interventi esterni, concordati con il Cliente, al fine di ottimizzare e pianificare con maggior anticipo le trasferte di tutto il personale

5. Conclusioni

Le prestazioni del sistema saranno monitorate nel corso dell'anno ed i risultati ottenuti discussi in sede del prossimo riesame che si terrà entro il 30 aprile 2025.

Genova li, 4 gennaio 2024

Alessandro Lamonaca

la direzione

I partecipanti al riesame:

Nadia Currarino

Cristina Bisogno

Pietro Murtas

Nicolò Pettinau

allegati: indicatori etici 2024